

xiaomi Electric Kettle 2 User Manual · 1

คู่มือผู้ใช้กาต้มน้ำไฟฟ้า Xiaomi 2 · 9



Read this user manual carefully before use, and retain it for future reference.

Precautions

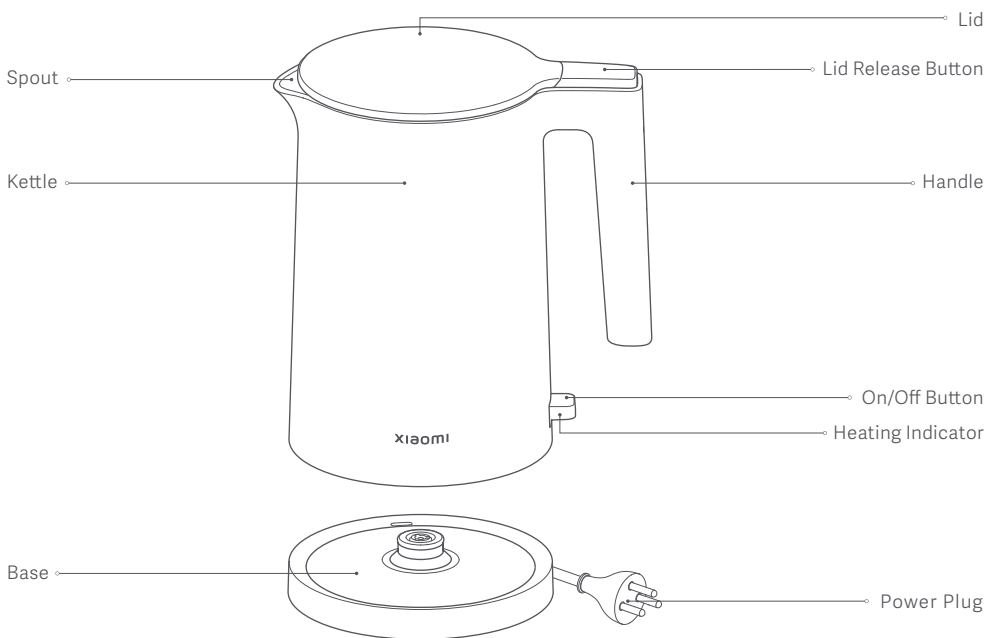
- This appliance is intended to be used in household and similar applications such as:
 - staff kitchen areas in shops, offices and other working environments;
 - farm houses;
 - by clients in hotels, motels and other residential type environments;
 - bed and breakfast type environments.
- The appliance must not be immersed.
- The appliance is only to be used with the base provided.
- Do not let people who lack the physical, sensory, or intellectual ability or lack the experience or common sense to use this product without supervision or guidance.
- Never let children play with the kettle.
- Keep it away from children.
- When the kettle is empty, not in use, or when you are adding water in it, moving or cleaning it, or even when there is a problem with it, the kettle must be unplugged.
- Do not use this kettle on an inclined or unstable surface, and keep it away from heat sources so as to avoid damage to its plastic parts. Do not place the kettle adjacent to or on top of any electrical appliance.
- The kettle must only be used with a grounded power outlet with a rated current of 10 A or above, and a rated voltage of 220–240 V~. Do not plug the kettle into a power outlet together with other electrical appliances.
- If the power cord is damaged or broken, it must be replaced by the manufacturer or after-sales service department to avoid safety hazards.
- Do not open the kettle's lid, pour water out, or add water while the kettle is operating.
- If the kettle is overfilled, then boiling water could splash out.
- This kettle can only be used for boiling water. Do not use it to heat other things such as seaweed, eggs, soy milk, tea leaves, milk and noodles. Otherwise, the kettle may fail to function properly. Do not add water above the maximum water level mark. Otherwise, hot water will overflow or spray out, causing the kettle to leak. When boiling water, the water in the kettle must be above the minimum water level mark so as to prevent boil-dry.
- Please remove the kettle from the base when adding water, and wipe away any excess water from the bottom of the kettle before placing it back onto its base.
- Do not place the kettle near heat sources such as cookers and stoves so as to avoid the risk of fire.
- To avoid the risk of fire, do not use low-quality power strip with this product.
- Do not immerse the kettle in water. Do not tilt, shake, move, or tip the kettle when using it.
- This appliance can be used by children aged from 8 years and above if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and if they understand the hazards involved. Cleaning and user maintenance shall not be made by children unless they are older than 8 and supervised. Keep the appliance and its cord out of reach of children aged less than 8 years.

- Appliances can be used by persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved.

Note: When using the kettle for the first time, please boil water and empty the kettle for 3 times before drinking.

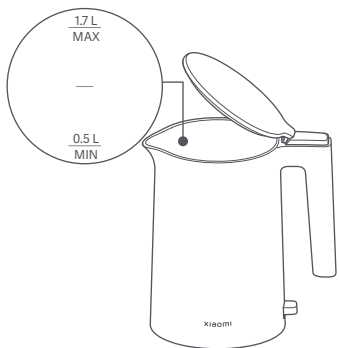
Warning: Don't move the kettle's lid while the water is boiling.

Product Overview



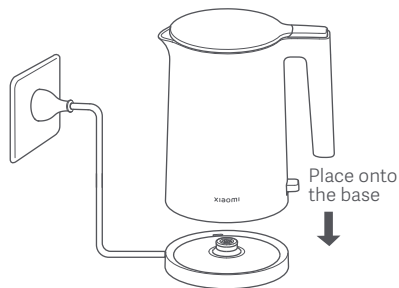
Note: Illustrations of product, accessories, and user interface in the user manual are for reference purposes only. Actual product and functions may vary due to product enhancements.

How to Use

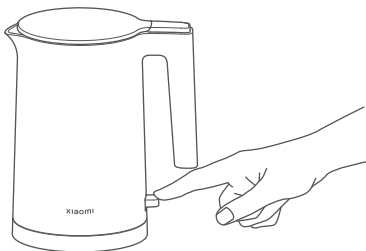


1. Press the lid release button to open the lid and add water to the kettle.

Warning: The water level must reach at least the minimum mark and must not exceed the maximum mark.



2. Fully close the lid, and place the kettle onto the base.



3. Press the on/off button. Then the heating indicator turns on and the kettle starts heating.



4. Once the water is boiling up, the heating indicator will turn off and the heating is stopped automatically.

Warning: Don't move the lid while the kettle is working to avoid getting scalded.

Cleaning & Maintenance

1. Add 0.5 L of food-grade white vinegar and leave to soak for at least 1 hour.
2. After pouring out the white vinegar, wipe out any remaining sediment with a damp cloth.
3. Add water (above minimum mark and below the maximum mark) and pour out after it boils, and then use clean water to rinse the kettle for 4-5 times.
4. Use a dry cloth to clean the outside of the kettle. Keep the kettle in a dry, well-ventilated area, and protect it from dust, moisture, and insects.

Precautions:

1. Make sure the kettle is unplugged and let it cool down before cleaning.
2. Regularly remove limescale and sediment inside the kettle to extend its service life.
3. If there is serious limescale buildup, please repeat the steps above. Do not use steel wool or any chemical or abrasive cleaning agents.
4. Do not immerse the kettle or the base in water, and keep its exterior dry.

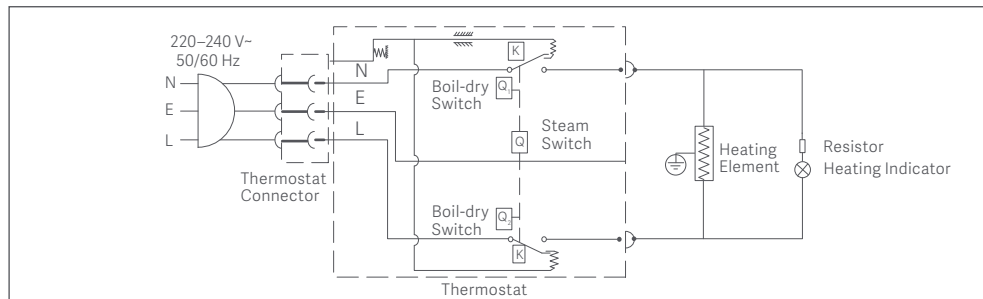
Specifications

Name	Xiaomi Electric Kettle 2
Model	MJDSh04YM
Rated Voltage	220-240 V~
Rated Frequency	50/60 Hz
Rated Power	1800 W
Capacity	1.7 L
Net Weight	1.14 kg
Item Dimensions	227 × 158 × 262 mm

Troubleshooting

Issues	Possible Causes	Solutions
The heating indicator does not light up.	Power outlet is damaged or doesn't make proper contact.	Replace power outlet.
	Power plug is not properly plugged in.	Properly plug in the power plug.
	Power plug is deformed.	Contact the after-sales service.
Boiled water overflows.	The base is not genuine or is not for this kettle.	Use the base that came with the kettle.
	The maximum water level mark is exceeded.	Keep water within the required range.
The color changes or the limescale builds up inside the kettle.	The hardness of local water is higher.	Clean in time.
	The on/off button is not pressed or gets stuck.	Press the on/off button again.
Kettle does not heat.	Cables of internal terminal blocks are loosened or damaged.	Contact the after-sales service.
	The thermostat is malfunctioning.	Contact the after-sales service.
Water does not boil or not stop boiling.	The thermostat is malfunctioning.	Contact the after-sales service.
	The kettle's lid is not properly closed.	Close the lid securely.
	There is too little water with water level below the minimum mark.	Keep water amount within the required range.

Circuit Diagram



WARRANTY NOTICE

THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC RIGHTS, AND YOU MAY HAVE OTHER RIGHTS CONVEYED BY LAWS OF YOUR COUNTRY, PROVINCE OR STATE. INDEED, IN SOME COUNTRIES, PROVINCES OR STATES, CONSUMER LAW MAY IMPOSE A MINIMUM WARRANTY PERIOD. OTHER THAN AS PERMITTED BY LAW, XIAOMI DOES NOT EXCLUDE, LIMIT OR SUSPEND OTHER RIGHTS YOU MAY HAVE. FOR A FULL UNDERSTANDING OF YOUR RIGHTS WE INVITE YOU TO CONSULT THE LAWS OF YOUR COUNTRY, PROVINCE OR STATE.

1. LIMITED PRODUCT WARRANTY

XIAOMI warrants that the Products are free from defects in materials and workmanship under normal use and use in accordance with the respective Product user manual, during the Warranty Period.

The duration and conditions related to the legal warranties are provided by respective local laws. For more information about the consumer warranty benefits, please refer to Xiaomi's official website <https://www.mi.com/global/support/warranty>.

Xiaomi warrants to the original purchaser that its Xiaomi Product will be free from defects in materials and workmanship under normal use in the period mentioned above.

Xiaomi does not guarantee that the operation of the Product will be uninterrupted or error free.

Xiaomi is not liable for damages arising from non-compliance with the instructions related to the use of the Product.

2. REMEDIES

If a hardware defect is found and a valid claim is received by Xiaomi within the Warranty Period, Xiaomi will either (1) repair the product at no charge, (2) replace the product, or (3) refund the Product, excluding potential shipping costs.

3. HOW TO OBTAIN WARRANTY SERVICE

To obtain warranty service, you must deliver the Product, in its original packaging or similar packaging providing an equal degree of Product protection, to the address specified by Xiaomi. Except to the extent prohibited by applicable law, Xiaomi may require you to present proofs or proof of purchase and / or comply with registration requirements before receiving warranty service.

4. EXCLUSIONS AND LIMITATIONS

Unless otherwise stipulated by Xiaomi, this Limited Warranty applies only to the Product manufactured by or for Xiaomi and identifiable by the trademarks, trade name or "Xiaomi" or "Mi" logo.

The Limited Warranty does not apply to any (a) Damage due to acts of nature or God, for example, lightning strikes, tornadoes, flood, fire, earthquake or other external causes; (b) Negligence; (c) Commercial use; (d) Alterations or modifications to any part of the Product; (e) Damage caused by use with non-Xiaomi products; (f) Damage caused by accident, abuse or misuse; (g) Damage caused by operating the Product outside the permitted or intended uses described by Xiaomi or with improper voltage or power supply; or (h) Damage caused by service (including upgrades and expansions) performed by anyone who is not a representative of Xiaomi.

It is your responsibility to backup any data, software, or other materials you may have stored or preserved on the product. It is likely that the data, software or other materials in the equipment will be lost or reformatted during the service process, Xiaomi is not responsible for such damage or loss.

No Xiaomi reseller, agent, or employee is authorized to make any modification, extension, or addition to this Limited Warranty. If any term is held to be illegal or unenforceable, the legality or enforceability of the remaining terms shall not be affected or impaired.

Except as prohibited by laws or otherwise promised by Xiaomi, the after-sales services shall be limited to the country or region of the original purchase.

Products which were not duly imported and/or were not duly manufactured by Xiaomi and/or were not duly acquired from Xiaomi or a Xiaomi's official seller are not covered by the present warranties. As per applicable law you may benefit from warranties from the non-official retailer who sold the product. Therefore, Xiaomi invites you to contact the retailer from whom you purchased the product.

The present warranties do not apply in Hong Kong and Taiwan.

5. IMPLIED WARRANTIES

Except to the extent prohibited by applicable law, all implied warranties (including warranties of merchantability and fitness for a particular purpose) will have a limited duration up to a maximum duration of this limited warranty. Some jurisdictions do not allow limitations on the duration of an implied warranty, so the above limitation will not be applied in these cases.

6. DAMAGE LIMITATION

Except to the extent prohibited by applicable law, Xiaomi shall not be liable for any damages caused by accidents, indirect, special or consequential damages, including but not limited to loss of profits, revenue or data, damages resulting from any breach of express or implied warranty or condition, or under any other legal theory, even if Xiaomi has been informed of the possibility of such damages. Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of special, indirect, or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

7. XIAOMI CONTACTS

For customers, please visit the website: <https://www.mi.com/global/support/warranty>.

The contact person for the after-sale service may be any person in Xiaomi's authorized service network, Xiaomi's authorized distributors or the final vendor who sold the products to you. If in doubt please contact the relevant person as Xiaomi may identify.



WEEE Information

All products bearing this symbol are waste electrical and electronic equipment (WEEE as in directive 2012/19/EU) which should not be mixed with unsorted household waste. Instead, you should protect human health and the environment by handing over your waste equipment to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment, appointed by the government or local authorities. Correct disposal and recycling will help prevent potential negative consequences to the environment and human health. Please contact the installer or local authorities for more information about the location as well as terms and conditions of such collection points.

Manufactured for: Xiaomi Technology (Thailand) Limited (Head office)

Address: No. 1788 Singha Complex Tower, 18th Floor, Units No. 1801 - 1807, and No. 1814 and B2 Floor, Unit No. B201SR, New Petchburi Road, Bangkok Sub-district, Huai Kwang District, Bangkok 10310

Manufactured by: Foshan Viomi Electrical Technology Co., Ltd.

Address: 2nd Floor, No. 1 Building And 4th Floor of No. 7 Building, North of Four Xinxi Street, Lunjiao, Shunde, Foshan, Guangdong, P.R. China

For further information, please go to www.mi.com/th

For details of the importer, please refer to the box.

Production Date: See box

Made in China

User Manual Version: V1.0

อ่านคู่มือผู้ใช้งานนี้ให้ละเอียดก่อนใช้งาน และควรเก็บไว้ให้อ้างอิงในอนาคต

ข้อควรระวัง

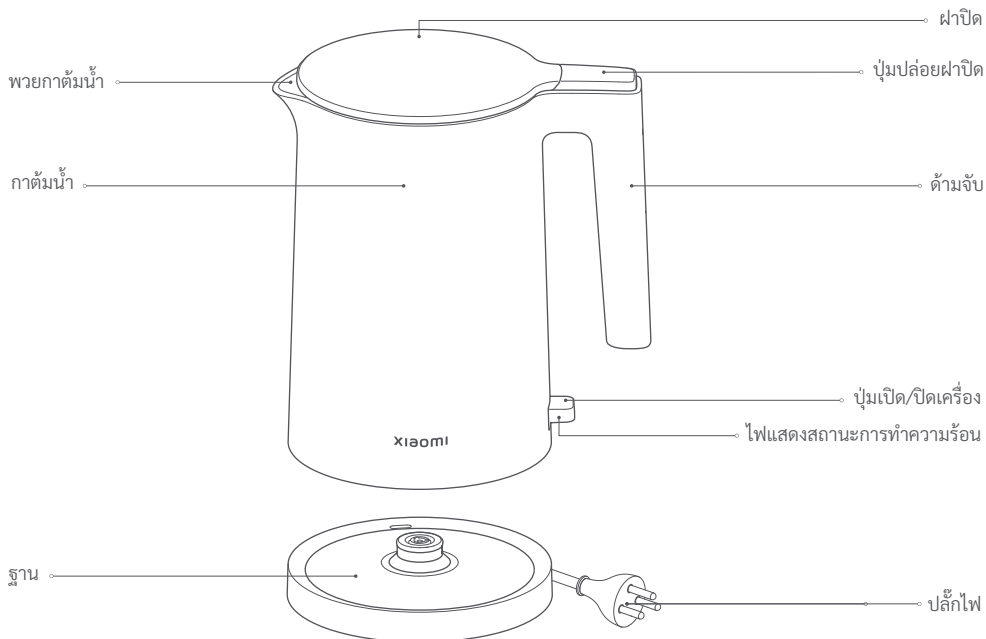
- อุปกรณ์นี้มิได้ใช้ในครัวเรือนและการใช้งานที่ใกล้เคียง เช่น
 - บริเวณห้องครัวของบุคลากรในร้านค้า สำนักงาน และสถานที่ทำงานอื่นๆ
 - บ้านไร่
 - โดยลูกค้าในโรงแรม โมเต็ล และสภาพแวดล้อมประเภทที่พักอาศัยอื่นๆ
 - สภาพแวดล้อมประเภทที่พักพร้อมอาคารเช่า
- ไม่ควรแช่อุปกรณ์ไว้ในน้ำ
- คุณจะต้องใช้อุปกรณ์กับฐานที่ให้มาเท่านั้น
- ห้ามให้คุณคลที่ขาดความสามารถทางกายภาพ ประสาทสัมผัส หรือสติปัญญา หรือขาดประสบการณ์ หรือสามัญสำนึกใช้ผลิตภัณฑ์นี้โดยปราศจากการควบคุมดูแลหรือการชี้แนะ
- อนุญาตให้เด็กเล่นกับกาดม่น้ำโดยเด็ดขาด
- เก็บกาดม่น้ำให้พ้นจากเด็ก
- เมื่อไม่มีน้ำในกาดม่น้ำ มิได้ใช้งาน หรือเมื่อจะเติมน้ำลงในกาดม่น้ำ จะขยับเคลื่อนที่ หรือจะทำความสะอาดกาดม่น้ำ หรือเมื่อกาดม่น้ำมีปัญหา จะต้องถอดปลั๊กกาดม่น้ำออกก่อน
- ห้ามใช้กาดม่น้ำบนพื้นผิวที่เอียงหรือไม่เสถียร และเก็บกาดม่น้ำให้พ้นจากแหล่งความร้อนเพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นส่วนที่เป็นพลาสติกของกาดม่น้ำ ห้ามวางกาดม่น้ำไว้ใกล้กับหรือบนอุปกรณ์ไฟฟ้าใดก็ตาม
- จะต้องใช้กาดม่น้ำกับเต้ารับไฟฟ้าที่มีการต่อสายดินซึ่งมีพิกัดกระแสไฟฟ้าที่ 10 A หรือสูงกว่า และมีพิกัดแรงดันไฟฟ้าที่ 220–240 V~ เท่านั้น ห้ามเสียบปลั๊กกาดม่น้ำเข้าไปในเต้ารับไฟฟ้าร่วมกับอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น
- หากสายไฟเสียหายหรือชำรุด สายไฟดังกล่าวจะต้องได้รับการเปลี่ยนโดยผู้ผลิตหรือฝ่ายบริการหลังการขายเพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายเกี่ยวกับความปลอดภัย
- ห้ามเปิดฝาปิดของกาดม่น้ำ เหน้ออก หรือเติมน้ำในขณะที่กาดม่น้ำกำลังทำงานอยู่
- หากเติมน้ำในกาดม่น้ำมากเกินไป น้ำที่เดือดอาจจะกระฉอกออกมาได้
- กาดม่น้ำนี้จะต้องใช้ในการต้มน้ำเท่านั้น ห้ามใช้กาดม่น้ำในการทำความร้อนให้แก่สิ่งอื่น เช่น สาหร่าย ไข่ นมถั่วเหลือง โยเกิร์ต นม และก๋วยเตี๋ยว มิเช่นนั้น กาดม่น้ำอาจจะทำงานไม่เหมาะสมได้ ห้ามเติมน้ำเกินเครื่องหมายระดับน้ำสูงสุด มิเช่นนั้น น้ำร้อนจะล้นออกมาหรือกระเด็นจนทำให้กาดม่น้ำรั่วได้ เมื่อเติมน้ำ น้ำในกาดม่น้ำจะต้องอยู่เหนือกว่าเครื่องหมายระดับน้ำต่ำสุดเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดน้ำแห้งเมื่อเดือด
- โปรดนำกาดม่น้ำออกจากฐานเมื่อจะเติมน้ำ และเข็นน้ำส่วนเกินออกจากด้านล่างของกาดม่น้ำก่อนที่จะวางกาดม่น้ำกลับไปที่บนฐาน
- ห้ามวางกาดม่น้ำไว้ใกล้กับแหล่งความร้อน เช่น หม้อหุงข้าวและเตาเพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงเรื่องไฟไหม้
- ห้ามใช้วางปลั๊กไฟคุณภาพต่ำกับผลิตภัณฑ์นี้เพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงเรื่องไฟไหม้
- ห้ามแช่กาดม่น้ำไว้ในน้ำ ห้ามเอียง เขย่า ขยับ หรือคว่ำกาดม่น้ำเมื่อใช้กาดม่น้ำ
- เด็กอายุตั้งแต่ 8 ปีขึ้นไปสามารถใช้เครื่องใช้ไฟฟ้านี้ได้ แต่ต้องได้รับการควบคุมดูแลหรือชี้แนะวิธีใช้งานเครื่องอย่างปลอดภัยและเข้าใจถึงอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้เครื่อง การทำความสะอาดและการบำรุงรักษาของผู้ใช้จะต้องไม่ได้รับการดำเนินการโดยเด็กหากเด็กไม่

- บุคคลที่มีข้อจำกัดทางร่างกาย ระบบประสาท หรือสภาวะจิต หรือขาดประสบการณ์และความรู้ ล้วนแต่สามารถใช้เครื่องใช้ไฟฟ้านี้ได้ แต่ต้องได้รับการควบคุมดูแลหรือชี้แนะวิธีใช้งานเครื่องอย่างปลอดภัยและเข้าใจถึงอันตรายที่เกี่ยวข้อง

หมายเหตุ: เมื่อใช้กาต้มน้ำเป็นครั้งแรก โปรดต้มน้ำและเทน้ำในกาต้มน้ำทิ้ง 3 ครั้งก่อนจะดื่ม

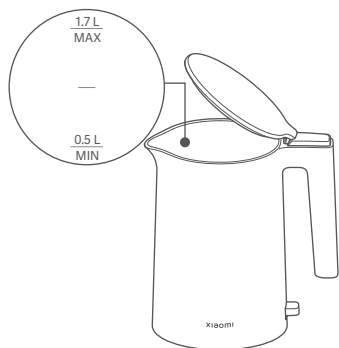
คำเตือน: ห้ามขยับฝาปิดของกาต้มน้ำในขณะที่น้ำกำลังเดือด

ภาพรวมผลิตภัณฑ์



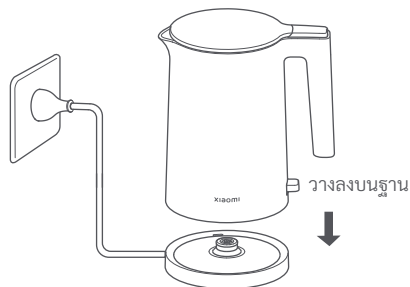
หมายเหตุ: ภาพของผลิตภัณฑ์ อุปกรณ์เสริมและยูสเซอร์อินเตอร์เฟสในคู่มือการใช้งานใช้สำหรับการอ้างอิงเท่านั้นผลิตภัณฑ์และฟังก์ชันการทำงานจริงอาจแตกต่างออกไปเนื่องจากการปรับปรุงผลิตภัณฑ์

วิธีการใช้

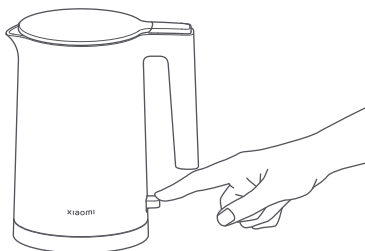


1. กดปุ่มปล่อยฝาปิดเพื่อเปิดฝาปิด และเติมน้ำลงในกาต้มน้ำ

คำเตือน: ระดับน้ำจะต้องถึงอย่างน้อยเครื่องหมายต่ำสุดและจะต้องไม่เกินเครื่องหมายสูงสุด



2. ปิดฝาปิดให้สนิท และวางกาด้านน้ำลงบนฐาน



3. กดปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง จากนั้นไฟแสดงสถานะการทำความร้อนจะติด และกาต้มน้ำจะเริ่มทำความร้อน



4. เมื่อน้ำเดือดแล้ว ไฟแสดงสถานะการทำความร้อนจะดับลงและการทำความร้อนจะหยุดลงโดยอัตโนมัติ

คำเตือน: ห้ามขยับฝาปิดในขณะที่กาต้มน้ำกำลังทำงาน เพื่อหลีกเลี่ยงการถูกลวก

การทำความสะอาดและการบำรุงรักษา

1. เติมน้ำส้มสายชูขาวแบบฟูดเกรดจำนวน 0.5 ลิตร และแช่ทิ้งไว้เป็นเวลาอย่างน้อย 1 ชั่วโมง
2. เช็ดตะกอนที่เหลือออกด้วยผ้าหมาดหลังจากเทน้ำส้มสายชูขาวทิ้งแล้ว
3. เติมน้ำ (สูงกว่าเครื่องหมายต่ำสุดและต่ำกว่าเครื่องหมายสูงสุด) และเทน้ำทิ้งหลังจากน้ำเดือดแล้ว จากนั้นจึงใช้น้ำสะอาดล้างกาต้มน้ำ 4-5 ครั้ง
4. ใช้ผ้าแห้งทำความสะอาดด้านนอกของกาต้มน้ำ เก็บกาต้มน้ำไว้ในที่แห้งและระบายอากาศดี และปกป้องกาต้มน้ำจากฝุ่น ความชื้น และแมลง

ข้อควรระวัง:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ถอดปลั๊กของกาต้มน้ำออกแล้วและปล่อยให้กาต้มน้ำเย็นลงก่อนที่จะทำความสะอาด
2. กำจัดคราบหินปูนและตะกอนที่ด้านในของกาต้มน้ำอย่างสม่ำเสมอเพื่อยืดอายุการใช้งานของกาต้มน้ำ
3. หากมีการสะสมของคราบหินปูนอย่างรุนแรง โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนข้างต้นอีกครั้ง ห้ามใช้ฝอยขัดหม้อหรือสารทำความสะอาดที่เป็นสารเคมีหรือมีฤทธิ์กัดกร่อน
4. ห้ามแช่กาต้มน้ำหรือฐานไว้น้ำ และดูแลให้ด้านนอกของกาต้มน้ำให้แห้งอยู่เสมอ

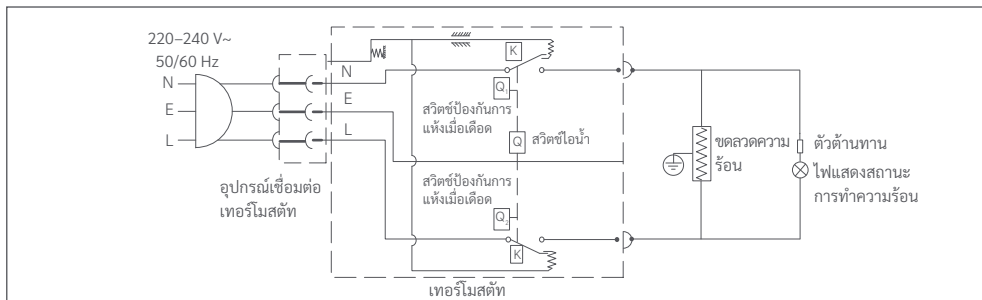
ข้อมูลจำเพาะ

ชื่อ	กาต้มน้ำไฟฟ้า Xiaomi 2
รุ่น	MJDSH04YM
แรงดันไฟฟ้า	220-240 V~
ความถี่	50/60 Hz
กำลังไฟฟ้า	1800 W
ความจุน้ำ	1.7 ล.
น้ำหนักสุทธิ	1.14 กก.
ขนาดวัตถุ	227 × 158 × 262 มม.

การแก้ปัญหา

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้	วิธีแก้ไขปัญหา
ไฟแสดงสถานะ การทำความร้อนไม่สว่าง	เต้ารับไฟฟ้าชำรุดเสียหายหรือเชื่อมต่อไม่สนิท	เปลี่ยนเต้ารับไฟฟ้า
	ไม่ได้เสียบปลั๊กไฟอย่างเหมาะสม	เสียบปลั๊กในปลั๊กไฟอย่างเหมาะสม
	ปลั๊กไฟผิดรูป	ติดต่อฝ่ายบริการหลังการขาย
	ฐานไม่ใช่ของแท้หรือไม่ใช่สำหรับกาดม่น้ำนี้	ใช้ฐานที่มาพร้อมกับกาดม่น้ำ
น้ำที่ต้มล้นออกมา	เกินเครื่องหมายระดับน้ำสูงสุด	ดูแลให้น้ำอยู่ภายในระดับที่กำหนด
การเปลี่ยนแปลงของสีหรือ การสะสมของคราบหินปูน ที่ด้านในของกาดม่น้ำ	ความกระด้างของน้ำในท้องถิ่นสูงขึ้น	ทำความสะอาดทันที
กาดม่น้ำไม่ทำความร้อน	ไม่ได้กดปุ่มเปิด/ปิดเครื่องหรือปุ่มเปิด/ปิดเครื่องติดขัด	กดปุ่มเปิด/ปิดเครื่องอีกครั้ง
	สายของเทอร์มินอลปลั๊กด้านในหลวมหรือชำรุดเสียหาย	ติดต่อฝ่ายบริการหลังการขาย
	เทอร์โมสแตททำงานผิดปกติ	ติดต่อฝ่ายบริการหลังการขาย
น้ำไม่เดือดหรือไม่หยุดเดือด	เทอร์โมสแตททำงานผิดปกติ	ติดต่อฝ่ายบริการหลังการขาย
	คุณสมบัติปิดฝาปิดของกาดม่น้ำอย่างเหมาะสม	ปิดฝาปิดให้สนิท
	มีน้ำน้อยเกินไปในขณะที่ระดับน้ำต่ำกว่าเครื่องหมายต่ำสุด	ดูแลปริมาณน้ำให้อยู่ภายในระดับที่กำหนด

แผนภาพวงจร



การรับประกันสินค้า

การรับประกันนี้ให้สิทธิที่เฉพาะเจาะจงแก่คุณ และคุณอาจมีสิทธิอื่นๆ ตามกฎหมายของประเทศ มลรัฐ หรือรัฐของคุณแน่นอนว่า ในบางประเทศ มลรัฐ หรือรัฐ กฎหมายผู้บริโภคอาจกำหนดระยะเวลาการรับประกันขั้นต่ำ นอกเหนือจากที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย XIAOMI จะไม่ยกเว้น จำกัด หรือระงับสิทธิอื่นๆ ที่คุณอาจมี เพื่อความเข้าใจสิทธิของคุณอย่างถึถ้วน เราขอเชิญให้คุณค้นคว้ากฎหมายของประเทศ มลรัฐ หรือรัฐของคุณ

1. การรับประกันสินค้าแบบจำกัด

XIAOMI รับประกันว่า ผลิตภัณฑ์ที่ปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและคุณภาพภายใต้การใช้งานปกติและการใช้งานตามคู่มือผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องในระยะเวลาการรับประกัน

ระยะเวลาและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับการรับประกันตามกฎหมายจะไว้ได้ตามกฎหมายในประเทศของคุณตามลำดับสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประโยชน์จากการรับประกันสำหรับผู้บริโภค โปรดดูที่เว็บไซต์ทางการของ Xiaomi <https://www.mi.com/global/support/warranty>

Xiaomi รับประกันต่อผู้ซื้อผลิตภัณฑ์ครั้งแรกว่า ผลิตภัณฑ์ Xiaomi จะไม่มีข้อบกพร่องด้านวัสดุและคุณภาพภายใต้การใช้งานปกติในระยะเวลาตามที่กล่าวไว้ด้านบน

Xiaomi ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์จะไม่ถูกรบกวนหรือปราศจากข้อผิดพลาด

Xiaomi ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำที่เกี่ยวข้องกับการใช้ผลิตภัณฑ์

2. การเยียวยา

หากพบข้อบกพร่องด้านฮาร์ดแวร์ และ Xiaomi ได้รับการอ้างสิทธิที่ถูกต้องภายในระยะเวลารับประกัน Xiaomi จะ

(1) ซ่อมแซมผลิตภัณฑ์โดยไม่คิดค่าบริการ (2) เปลี่ยนผลิตภัณฑ์ หรือ (3) คืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ โดยไม่รวมค่าจัดส่งที่อาจเกิดขึ้น

3. วิธีรับบริการการรับประกัน

ในการรับบริการการรับประกัน คุณต้องส่งผลิตภัณฑ์ในบรรจุภัณฑ์ดั้งเดิม หรือบรรจุภัณฑ์ที่คล้ายคลึงและปกป้องผลิตภัณฑ์ได้เท่าเทียมกันมายังที่อยู่ระบุไว้โดย Xiaomi เว้นแต่ในขอบเขตที่ต้องทำตามกฎหมายที่บังคับใช้ Xiaomi อาจเรียกร้องให้คุณแสดงหลักฐานหรือหลักฐานการซื้อ และ/หรือปฏิบัติตามข้อกำหนดการลงทะเบียนก่อนรับบริการการรับประกัน

4. ข้อยกเว้นและข้อจำกัด

เว้นแต่ได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดย Xiaomi การรับประกันแบบจำกัดนี้มีผลกับผลิตภัณฑ์ที่ผลิตโดยหรือเพื่อ Xiaomi และสามารถระบุได้โดยเครื่องหมายการค้า ชื่อการค้า หรือโลโก้ "Xiaomi" หรือ "Mi" เท่านั้น

การรับประกันแบบจำกัดไม่มีผลต่อ (ก) ความเสียหายที่เกิดจากธรรมชาติหรือเหตุสุดวิสัย ตัวอย่างเช่น พายุ ทอร์นาโด น้ำท่วม ไฟไหม้ แผ่นดินไหว หรือเหตุภายนอกอื่นๆ (ข) ความประมาทเลินเล่อ (ค) การใช้เพื่อการค้า (ง) การปรับเปลี่ยนหรือแก้ไขส่วนใดส่วนหนึ่งของผลิตภัณฑ์ (จ) ความเสียหายที่เกิดจากการใช้งานกับผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ของ Xiaomi (ฉ) ความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ การละเมิด หรือการใช้ในทางที่ผิด (ช) ความเสียหายที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์นอกเหนือจากที่ได้รับอนุญาตหรือนอกเหนือวัตถุประสงค์ที่อธิบายไว้โดย Xiaomi หรือใช้แรงดันไฟฟ้าหรือแหล่งจ่ายไฟที่ไม่เหมาะสม หรือ (ซ) ความเสียหายที่เกิดจากการบริการ

(รวมถึงการอัปเดตและการขยาย) ที่ดำเนินการโดยผู้ที่ไม่ใช่ตัวแทนของ Xiaomi

การสำรองข้อมูล ซอฟต์แวร์ หรือวัสดุอื่นใดที่คุณอาจเก็บหรือรักษาไว้ในผลิตภัณฑ์อยู่ในความรับผิดชอบของคุณ มีแนวโน้มว่าข้อมูล ซอฟต์แวร์ หรือวัสดุอื่นในอุปกรณ์จะสูญหายหรือถูกจัดรูปแบบใหม่ในระหว่างกระบวนการให้บริการ Xiaomi จะไม่รับผิดชอบต่อ ความเสียหายหรือความสูญเสียดังกล่าว

ไม่มีผู้ค้าปลีก ตัวแทน หรือพนักงานของ Xiaomi ได้รับความอนุญาตให้แก้ไข ซยาย หรือเพิ่มเติมใดๆ นอกเหนือการรับประกันแบบจำกัดนี้ หาก ข้อกำหนดใดๆ ผิดต่อกฎหมายหรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ ความชอบด้วยกฎหมายหรือการบังคับใช้ข้อกำหนดที่เหลือจะไม่ได้รับผลกระทบ หรือความเสียหาย

ยกเว้นการรับประกันที่ห้ามโดยกฎหมาย หรือสัญญาไว้โดย Xiaomi บริการหลังการขายจะจำกัดตามประเทศหรือภูมิภาคของการซื้อ ผลิตภัณฑ์ครั้งแรก

ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้รับการนำเข้าอย่างถูกต้อง และ/หรือไม่ได้ผลิตอย่างถูกต้องโดย Xiaomi และ/หรือไม่ได้รับมาอย่างถูกต้องจาก Xiaomi หรือผู้ขายอย่างเป็นทางการของ Xiaomi จะไม่ได้รับความคุ้มครองตามการรับประกันปัจจุบัน ตามกฎหมายที่บังคับใช้ คุณอาจได้รับ ประโยชน์จากการรับประกันจากผู้ค้าปลีกอย่างไม่เป็นทางการที่ขายผลิตภัณฑ์ ดังนั้น Xiaomi ขอแนะนำให้คุณติดต่อผู้ค้าปลีกที่คุณซื้อ ผลิตภัณฑ์

การรับประกันปัจจุบันไม่บังคับใช้กับฮ่องกงและไต้หวัน

5. การรับประกันโดยนัย

เว้นแต่ในขอบเขตที่ต้องห้ามตามกฎหมายที่บังคับใช้ การรับประกันโดยนัยทั้งหมด (รวมถึงการรับประกันสภาพการใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์และความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ) จะมีระยะเวลาจำกัดจนถึงระยะเวลาสูงสุดของการรับประกันแบบจำกัดนี้ เขตอำนาจศาลบางแห่งไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดเกี่ยวกับระยะเวลาการรับประกันโดยนัย ดังนั้นข้อจำกัดข้างต้นจะไม่ถูกนำมาใช้ในกรณีเหล่านั้น

6. ข้อจำกัดความเสียหาย

เว้นแต่ในขอบเขตที่ต้องห้ามตามกฎหมายที่บังคับใช้ Xiaomi จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากอุบัติเหตุ ความเสียหาย โดยอ้อม ความเสียหายพิเศษหรือความเสียหายที่เกิดตามมา รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการสูญเสียผลกำไร รายได้หรือข้อมูล ความเสียหาย ที่เป็นผลมาจากการละเมิดเงื่อนไขการรับประกันที่ขัดแย้งหรือโดยนัย หรือภายใต้ทฤษฎีทางกฎหมายอื่นใด แม้ว่า Xiaomi จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ในการเกิดความเสียหายดังกล่าวก็ตาม เขตอำนาจศาลบางแห่งไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดความเสียหายพิเศษ ความเสียหายโดยอ้อม หรือความเสียหายที่เกิดตามมา ดังนั้นข้อจำกัดหรือข้อยกเว้นด้านบนอาจไม่มีผลกับคุณ

7. ติดต่อ XIAOMI

สำหรับลูกค้า โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์: <https://www.mi.com/global/support/warranty>

ผู้ติดต่อสำหรับบริการหลังการขายอาจเป็นบุคคลใดก็ได้ในเครือข่ายการให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Xiaomi ผู้แทนจำหน่าย ที่ได้รับอนุญาตจาก Xiaomi หรือผู้จำหน่ายขั้นสุดท้ายที่ขายผลิตภัณฑ์ให้คุณ หากมีข้อสงสัย โปรดติดต่อบุคคลที่เกี่ยวข้องที่ Xiaomi อาจระบุตัวบุคคลได้



ข้อมูลของ WEEE

ผลิตภัณฑ์ทั้งหมดที่มีสัญลักษณ์นี้เป็นขยะอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ (WEEE) ตามคำสั่งที่ 2012/19/EU) ซึ่งไม่ควรปะปนกับขยะในครัวเรือนที่ไม่ได้จำแนก คุณควรปกป้องสุขภาพของมนุษย์และสิ่งแวดล้อมด้วยการส่งขยะอุปกรณ์ของคุณไปยังจุดรวบรวมที่กำหนดไว้เพื่อการรีไซเคิลขยะอุปกรณ์ไฟฟ้าและขยะอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากรัฐบาลหรือหน่วยงานท้องถิ่น การกำจัดและการรีไซเคิลที่ถูกต้องจะช่วยป้องกันผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของมนุษย์ โปรดติดต่อผู้ติดตั้งหรือหน่วยงานท้องถิ่นสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตำแหน่งที่ตั้ง เช่นเดียวกับข้อกำหนดและเงื่อนไขของจุดเก็บนั้นๆ

ผลิตเพื่อ: บริษัท เสียวหมี่ เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด

ที่อยู่: 1788 อาคารสิงห์ คอมเพล็กซ์ ชั้น 18 ห้องเลขที่ 1801-1807 และเลขที่ 1814 และชั้น ปี2 ห้องเลขที่ บี201 เอสอาร์ ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

ผลิตโดย: Foshan Viomi Electrical Technology Co., Ltd.

ที่อยู่: 2nd Floor, No. 1 Building And 4th Floor of No. 7 Building, North of Four Xinxu Street, Lunjiao, Shunde, Foshan, Guangdong, P.R. China

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.mi.com/th

สำหรับรายละเอียดของผู้นำเข้า โปรดดูบนกล่อง

วันที่ผลิต: ดูบนกล่อง

ผลิตในประเทศจีน

คู่มือผู้ใช้ เวอร์ชัน : V1.0

